





福岡県委託事業 福岡県中小企業生産性向上支援センター

生産性向上支援事例集V























Ď _k				
展件管理業界行う舞計資産	ės.	104	NINIZON	
Pol / WIE	es	/ 1000	96 / W	
2024-10-22	表示する・	2024-11-18 17:43		
2024-10-22	mats.	2024-30-22 30:15		
■ 2024-10-22 アスタ開係アプリ	WHAS.	2024-20-22 20:15		
		2024-30-22 30:15	H III	
rスタ関係アプリ	8		81 92-	





服部 誠太郎

近年、急速に進むデジタル技術の活用や少子高齢 化の進行に伴う多くの分野での人手不足など、わが国 を取り巻く社会経営環境は大きく変化しています。令 和7年においても米国の関税措置への対応や、世界各 地の紛争や円安の影響などによるエネルギーや原材 料価格の上昇など中小企業を取り巻く環境は依然とし て厳しい状況にあります。

このような中でも県経済が継続的に成長していくためには、雇用の約8割を担い、本県経済の発展と活力の原動力である中小企業の皆さまの持続的な賃上げ

を実現し、賃金と物価の好循環を生み出していくことが必要です。そして、賃上げの実現のためには、さらなる生産性の向上やDX(デジタル技術を活用した業務プロセスやビジネスモデルの変革)の対応が求められます。

県では、中小企業の皆さまの生産性向上のため、企業診断から改善提案や設備導入まで一貫した支援を行う「福岡県中小企業生産性向上支援センター」を全国で初めて開設し、アドバイザーの現場訪問など伴走型の支援を行ってきました。

このたび、センターが支援してきた最新の生産性向上 の事例を集めた第5弾の事例集を作成しました。県内中 小企業の皆さまにおかれては、是非、本事例集を自社の改 善・改革などの取り組みにお役立てください。

また、令和7年10月からは、支援センターを「福岡県中小企業DX推進センター」にリニューアルします。新たにDXアドバイザーを配置し、企業に寄り添った生産性の向上およびDXの支援に全力で取り組んでまいります。

新たなセンターも積極的にご活用いただき、中小企業 の皆さまが力強い成長と発展を遂げられることを心から 期待しています。



福岡県の委託を受け、当支援センターを福岡県吉塚合同庁舎内に開設してから6年が経過しました。

県内中小企業に寄り添う商工会·商工会議所、金融 機関、県工業技術センターや中小企業振興事務所など の本事業に対するご理解と周知のご協力を頂くなどし、これまで800を超える企業・組合より支援の申込みを頂きました。皆様にはまずもってお礼を申し上げます。これまで支援を行ってきた企業の内、約400の企業は大きな成果を得て定着に至っています。これら成果事例を県内企業の皆さんに広く知って頂き、それぞれの企業現場のさまざまな悩みを解決するヒントにして頂ければ、という思いを込め、昨年9月発行の第4版に続き、特に大きな成果が出た12事例について、第5版として本支援事例集を発行しました。なお本年10月から当センターは「福岡県中小企業DX推進センター」として再スタートし、今までの活動に加えてDX推進支援を強化してまいります。今後とも当センター事業のご理解と展開、ご利用を心よりお待ちしています。

目次

● ご挨拶	2
● 福岡県中小企業生産性向上支援センターの紹介 ──	4-5
● 生産性向上とは	6
● 支援活動状況 ─────	7
● 支援事例(12企業) ————————————————————————————————————	8-31
●〈参考〉設備・システム導入に関する支援 ―――――	裏表紙
お問合せ・お申込み先	裏表紙

支援事例掲載企業

〈支援申込順〉

49	五楽信和工業 株式会社 [中間市]	8-9
50	有限会社 新生建設 [久留米市]	- 10-11
51	有限会社 染原化工 [大野城市]	12-13
52	株式会社 海宴(御宿はなわらび) [宗像市]	14-15
53	クラウン製パン 株式会社 [北九州市小倉北区]	16-17
54	株式会社 ゼロプラス [遠賀郡芦屋町]	18-19
<u>55</u>	協同エンジニアリング 株式会社 [福岡市博多区]	20-21
56	株式会社 中野ボールト工場 [大野城市]	22-23
57	株式会社 福岡タルク工業所 [嘉穂郡桂川町]	24-25
58	宮田織物 株式会社 [筑後市]	26-27
59	エールあい介護サービス 有限会社(ようこそ月の宿へ) [行橋市] ――	28-29
60	石丸カバン店「久留米市」――――――	30-31

[福岡県委託事業]福岡県中小企業生産性向上支援センターの紹介

県内でものづくり・サービス事業を営む中小企業の皆さんが直面する生産性課題を、伴走型で一貫支援します。 事業の明るい未来と、働く皆さんの笑顔を、共に目指します。

◆事業の内容



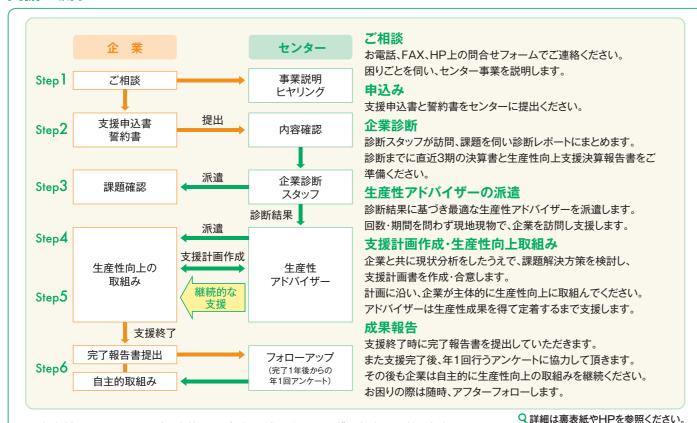
支援対象	右記の全てに該当する、 (1)中小企業基本法で規定する企業または中小企業等協同組合法で規定する組合 第2次・3次産業を営む (2)福岡県内に支援対象となる現場やオフィスを有すること 企業・組合が対象です。 (3)ものづくり・サービスの省力化など生産性向上に対し高い意欲を有すること
支援場所	県内のものづくり・サービス現場を訪問し、現地現物で支援します。
支援費用	無料です。(スタッフの人件費・交通費は一切頂きません)
支援期間·回数	生産性向上の取組みが定着するまで。(期間・回数に制限を設けません)

県内雇用の約80%を占め、県経済の原動力である中小企業は、国内外での激しい競争に加え、近年は深刻な労働力不足 や燃料・原材料価格の高騰などますます厳しい環境にさらされています。

将来に渡り直面するさまざまな事業上の課題に対し、企業財務・収益体質の改善やデジタル化・自動化などの事業高度化に 向けてのご努力など大変なご苦労をされていることと存じます。

それでも前を向いて体質強化・事業発展を目指す企業に我々は寄り添い、支援致します。

◆支援の流れ



生産性に関する困りごとを抱える企業の皆さんは、まずは気軽にご相談ください。 事業内容と困りごとを伺い、センター事業について説明します。

そして、課題解決に適した生産性アドバイザーが、取組みの成果が定着するまで寄り添い一貫支援します。

◆ 支援体制 (2025年10月下旬以降)

中小企業を取り巻く環境が依然として厳しい状況の中、中小企業の事業継続、生産性向上のためには、デジタ ル化の推進が必須の条件となり、その先にあるDX、社会変革につなげる動きも加速しています。

このため、生産性向上支援センターでは、中小企業の特性、ニーズに応じたデジタル化・DX化支援が進められ るよう、支援体制を強化します。

また、コロナ禍で大きく影響を受けた宿泊事業者については、生産性向上、収益力の改善を通じた持続的な成 長を目的として、専門のアドバイザーを配置し、個々の宿泊施設の課題抽出、改善に向けた伴走支援を行います。



支援相談·申込

DX支援·生産性向上支援

補助金 申請

設備導入 補助金

福岡県中小企業DX推進センター

(旧 福岡県中小企業生産性向上支援センター)

生産性向上 支援部門

生産性アドバイザー 企業診断スタッフ

DX支援部門 DXアドバイザー/

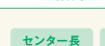
企業診断スタッフ

宿泊業支援部門 宿泊業アドバイザー 宿泊業診断スタッフ

福岡県商工部 中小企業技術振興課·

観光政策課

◆スタッフの紹介





髙橋 茂雄

甲斐 和郎







狭間 流



企業診断スタッフ 福岡県中小企業診断士協会から選出頂いたベテランです。





萩尾 重則

生産性アドバイザー

県内大手企業のロボット、自動車、電機、食品、デジタル技術、サービス業及び宿泊業など多様な分野で 製品開発、設計、生産技術、生産管理、人材育成、企業指導などに携わった経験豊富な現役・OBです。





外山 由惠



北岡 敦広



山下 厚











福井 善朗



今林 弘

馬郡 明弘

令和7年9月現在

令和7年9月現在

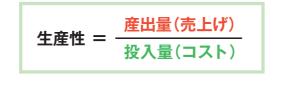
◆生産性とは

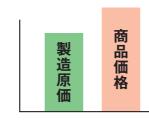
生産性とは、投入量と産出量の割合

- 生産活動における生産要素(労働・資本など)の寄与度、或いは、資源から付加価値を 産み出す際の効率の程度。
- ●ものづくり/サービス事業においては「売上 げとコストの割合」や「商品価格と製造原価 (サービス原価)」の割合。原価率。

〔解説〕

- より少ないインプットからより多いアウトプット が得られるほど生産性が高い。
- 一定の資源からどれだけ多くの付加価値を産 み出せるか、或いは、一定の付加価値をどれだ け少ない資源によって生み出せるか。
- 他社と、或いは自社内の複数の事業や商品ごと、更にこれらを時間軸で**比較**する事によって、 更に有用な指標となる。
- 資源とは販管費・設備償却費・光熱費・労務費・ 原材料・購入費などを指し、労働生産性・設備 生産性・エネルギー生産性・材料生産性などの 種類がある。



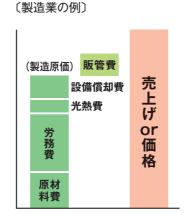


(サービス業の例)事務経費な 販管費た上げの価格

売

上げ

コスト



◆牛産性課題のありかと解決策

課題のありか	目的	方法・支援内容
⑤自動化·IoT	・画期的な省人化・省力化 ・工法・加工技術の開発改良 ・リアルタイム管理	・Al /ロボット/センサー/カメラなどメカトロ技術を活用 システムインテグレーション ・情報ネットワーク技術によりリアルタイム化とアクション
④スタッフ業務改革·DX	・受発注・生産管理・設計開発 事務・技術・計画業務効率化 とリードタイム短縮	・アナログな作業を デジタル 化(DX) 一気通貫・一括処理・POS、RPA、クラウドなどITの活用・CAD/CAMなど デジタルエンジニアリング技術 の活用
③プロセス改革	・コスト原単位に基づいた改革 ・工程短縮・共通化、在庫低減 ・レイアウト・物流・動線改革	・ヒト・モノ・情報の流れを把握&分析、減らす/止める/共通化・作業手順・工数・在庫量・仕掛かりタイミングを明らかにしシンプル・スリム・スピーディ・フレキシブルに
②改善職場づくり	・作業者の声をもとに自発的に 改善の進む職場文化・風土	・ムリ・ムダ・ムラ、やりにくい作業、守りにくいルールの改善・全員参加・現地現物・チームワーク・改善マインドの醸成
①作業環境の整備	・安全・安心・健康な作業環境 ・正常・異常がすぐわかる ・ムリ・ムダ・ムラを目立たせる	· 5S (3S)必要な物は近く、分かるように、不要物は整理 ·災害・疾病リスクアセスメントで、より良い 作業環境 作り
	⑤自動化・IoT④スタッフ業務改革・DX③プロセス改革②改善職場づくり	・画期的な省人化・省力化・工法・加工技術の開発改良・リアルタイム管理 ・受発注・生産管理・設計開発事務・技術・計画業務効率化とリードタイム短縮 ・コスト原単位に基づいた改革・工程短縮・共通化、在庫低減・レイアウト・物流・動線改革 ・企業者の声をもとに自発的に改善の進む職場文化・風土 ・安全・安心・健康な作業環境・正常・異常がすぐわかる

・ 企業の強み・弱み、課題のありかと重要度を明らかにし、企業一丸で取組むことがとても有効です。

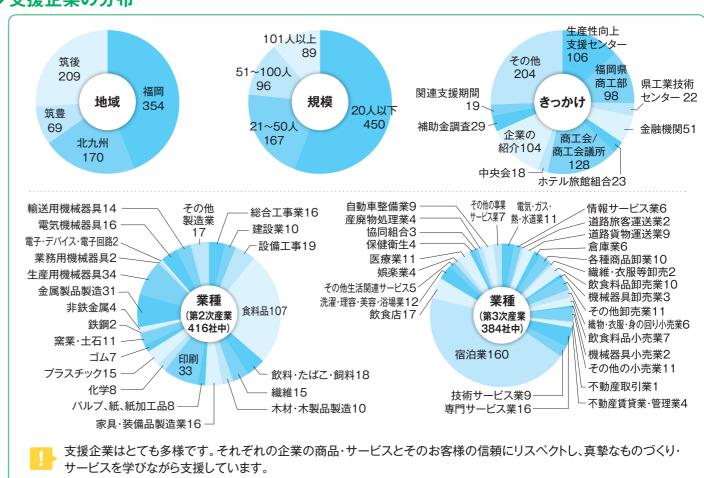
◆これまでの支援企業数・期間、回数

支援活動状況 ~数字で見たこれまでの支援状況~

支援申込み企業数
 802企業
 うちリビート174社
 支援完了企業数
 支援期間
 支援期間
 支援期間
 支援期間
 支援期間
 支援回数
 最長35ヶ月

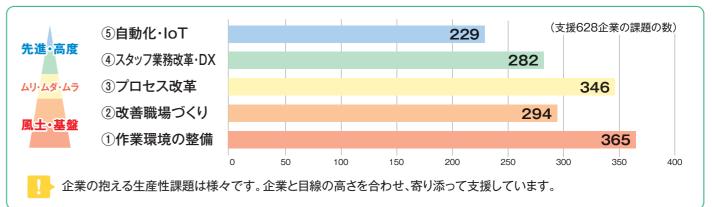
→ 令和元年9月センター設立後6年が経過。これまで、多くの企業に活用頂いています。

◆支援企業の分布



◆支援企業の課題の分布

※1企業あたり2~3の課題を取り上げて支援



高品質なものづくりを実現する一貫受注体制により、様々な加工に対応

五楽信和工業 株式会社

〒809-0003 福岡県中間市上底井野1121番地 TEL 093-245-1781 HP https://gorakushinwa.co.jp



種 金属製品製造業 従業員数 103名 資 本 金 1,000万円

事業 内容

Q

「即断・即決・即行」でお客様のニーズにお応えします

2017年、共にモータ部品やロボット部品の機械加工専門メーカーである、信和精機株式会 社(1976年設立)と五楽工業株式会社(1970年設立)が合併して発足。産業用モータおよ びロボットの基幹となる機械加工部品並びに組立製品(半製品)を製造しており、リニアモー タ部品等も加工を行う。



◎ 改善成果のポイント

訪問支援回数 | 28回*(支援期間:28カ月*)

- ●付帯作業の撲滅による生産性向上
- ●改善を通じた人材育成推進による原価低減

(*) 1期、2期の合計

どんな困りごと(課題)がありましたか?

支援申込み当時、工場の老朽化に伴う新工場建設への移転準備中でしたが、新工 場は生産スペースが現状より20%狭く、現状の使用設備を10%程度削減しながら 移転する必要がありました。にもかかわらず、生産能力(売上規模)の維持を要求さ れ、最適レイアウトの検討に迫られていました。

また、新工場移設で発生する投資の回収も急務な状況下にあり、移転後は各工程 (物流等含む)にて生産性向上に本格的に取組む必要がありました。

今までも社内人材育成は行ってきましたが、これらの必要性を踏まえた際、これま で以上に人材育成を急ピッチで行う必要がありました。他にも、以前から構想を練っ ていた新規設備導入等の課題も山積しており、新工場での更なる人材育成強化と生 産性向上が必須な状況にありました。







改善前の加工現場



改善後(移転後)の加工現場



取組んで良くなった点を教えてください

メインの 効果 (改善点) 考慮したレイアウトを完成し、移転完了できました。その際、13台の設備 廃棄もできました。 2期目は、切削機器の切削水処理の自動化装置の導入により、付帯作

1期目は、付加価値を与える作業を集約し、ムダの排除、安全性確保を

業を撲滅し、可動率を8%向上することができました。年間での付帯作業 の削減効果は3,672万円/年を達成しました。エリア長以上の人材育成 では、各エリア共に原価低減や品質不具合低減、残業低減等の効果が出 せました。他、AIカメラ導入により、現状の生産状況がより把握でき、稼働 の状況判断・解析等がしやすくなりました。



人材育成にてエリア長が取り組んだ改善効果額がトータルで321万円 /年を達成しました。特に、ある製品の工程では、増産時に備え、生産能力 を250台/日から2倍の500台/日にまで改善することができました。



今後の目標

今後は、対象をリーダ層以下に広げ、改善活動を継続します。

特に、AIカメラ等による生産性監視、多台持ちについては確立途中 ですので、監視技術の開発、手作業の集約による大部屋化等、早急な実 施、実現を目指します。





導入したAIカメラ(上)と 設備稼働状況のモニタ(下)



改善の取組み内容を教えてください

これらへの対策として、2期に分けて支援を受け、改善活動に取り組みました。 先ず1期目は、新工場移設準備として、各部署で2S(整理・整頓)実施の見方考え 方の整理と実施状況を確認しました。その後、レイアウトの考え方整理と認識合わせ による、最適レイアウトを構築し、新工場への移転を実行しました。

2期目は、各切削機器の設備可動率の向上に向けて、付帯作業として数回/日行う 切削水処理作業に対し、自動化装置を導入しました。他、各エリア長以上の人材育成 にも取り組みました。エリア毎に課題を設定し、現状把握・目標の設定・活動内容まと め・効果の確認等ストーリーを描きながらまとめを実施しました。この中の1つとし て、設備稼働率向上に向けてAIカメラを導入し生産性監視を行い、設備稼働状況を タイムリーに把握すると共に、今後の多台持ち導入を思案する活動も実施しました。



導入した切削機器の切削水処理の自動化装置



エリア毎の改善活動で制作した検査治具

企業様の声

リーダ層主体に改善手法、考え方等、適宜指導を受けながら活動を 実施、その結果、想定以上の成果が得られ、また改善に対する意 識、スキル向上等、会社全体の底上げにも繋がりました。特に、 今回参画出来なかった社員にも改善意識が芽生えており、次 回からはリーダ層以下の社員主体に活動を継続し、更なる

> 意識向上、そして改善のスパイラルを生 み出していきたいです。

> > **万楽信和丁業株式会社** 代表取締役社長 藤原 博昭様

生産性アドバイザーから一言

2S推進から始まり、最適なレイアウトの考え 方、また、各エリアの皆様の改善に対する進め 方等についてご理解頂き、改善効果も素晴らし い結果が得られた事に対し感謝申し上げます。今 後も五楽信和工業様の皆様方が前向きに自社を良く

する為に邁進する事にお手伝いさせ て頂きますので宜しくお願い致します。

瀧澤 孝

生産性アドバイザー

未来をまもる、地元に根差した優しい会社

有限会社 新生建設

〒831-0111 福岡県久留米市三瀦町西牟田6443番地18 TEL 0942-54-6700

十十十事業 員数 20名

私たちとやりがいのある仕事をしましょう!

1999年に地域に根差した会社として創業し、土木工事、解体工事を主体に、とび・土工工 事、鋼構造物工事、舗装工事、水道施設工事へと事業を展開、小さな工事から大きな公共工 事まで幅広く手掛ける。また、工場部門では、一部上場企業の下請けとして、橋梁のPC橋桁 や建築部材などコンクリート製品を製造。



◎ 改善成果のポイント

訪問支援回数 | 6回(支援期間:6カ月)

- ●ICT一貫システムの導入による土木工事の効率化
- ●ICTシステムとの連動による事務・書類作業の効率化

どんな困りごと(課題)がありましたか?

工事部門の土木一般の工事は、公共事業の受注も多く受けています。さらに大き な公共工事を受注するために業績を上げ、公共工事の入札参加資格のランクを上 げようと努力している所です。しかし、業界全体と同様の「きつい・汚い・危険(3K)」 というイメージや、長期間労働や休みの少なさ等の原因に加えて、同業他社との激し い競争で、人材確保が困難になっていました。既に、公共事業の受注すら難しく、受 注を制限せざるを得ない状況にありました。

また、働き方改革法案により建設業界では、時間外労働の上限規制が施行される こととなり、新たな法規制に則った労働環境を構築する必要がでてきました。人材不 足への対応、長時間労働の是正や労働環境の整備が急務となっている中、まずは、 現有人員でこれらの対応をするために、ICT化を含めたDX化が必要と考えていまし た。しかし、どの工程をどの様な設備で進めればよいかわからない事が課題でした。

課題 (3 (4 (5)



資 本 金 300万円

		雅	(計/加工計画	Ti)	推工·被罪)(粧	書類作成
	慩	- 理	・施工土量を開出	·Ti		棚・邦は破工	1	膧	-PCJJt)
従来の	MA SAL	測量機械による測量(測定器操作に1 名、測定器操作に1 名、測定器の操作 のために1名)	測量後、事務所PC にデータを読み取らせ、手入力によ り測量データを算 出	圏出し作業 抗うち			VA. 02-184	理後、事務所PC データを読み取 i世、手入力によ 測量データを算	自作エクセルデータ を使い、加工先に提 出する書類を作成 (書類の改正はすべ で手入力)
I	100	トータルステーション・測定権	裁				1	遺 ごクセル	武蔵 エクセル
THE	作業 人数	2名1日	1名3日	2名1日		2名4日、 3名8日		2名1日	2名10日、 1名20H
	瞷	16H	24H	16H		256H	ſ	16H	180H
		L						ていた。施工が計算通 ればならない→1~25	りいかない場合、もう一 3のロスが生じる

改善前の土木工事工程フローと所要時間



導入設備とICT化のイメージ

改善の取組み内容を教えてください

対策として、まず、現在の作業を工程毎に分解し、作業時間・人員・設備について 見える化しました。次に、工程ごとに抱えている問題の洗い出しと、省力化に向けた 適切なICT設備がないか等、改善策の検討を進めました。

現状工程と問題点を洗い出した結果、施工時間を長期化させている原因の一つ に、人同士による意思の疎通ミスによるヒューマンエラーや図面読取間違いから起 きる施工ミス、移動時間などのロスがあり、これらのミスの削減や早期に発見できる システムの必要性も明らかになりました。

そこで、測量・設計・工事や事務作業をICT化することで、ミスを減らし工数及び工 事日程の改善を図りたいと考え、「測量の効率化」、「設計の効率化(3Dデータ活 用)」、「土木現場(ショベル工事)の効率化」及び「事務作業の効率化」などに着目し、 ICT化一貫システムの構築に取組みました。

ICTI	作業を見む	・3次光準量 3D計測器核ナビ の活用で、短時間 で調整表現、デー 9は299の保存。 また、データ連携 (快速サビリで概定) 丁強設度表現ので ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- 西工主要を開出 3次元規量データ (東江地部)と設計 回面との定分か ら、施工服(切土、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	- 丁等	機械・手列による施工 現地で概念の計算 し直しあ可能なた め、傷場所でのPC 入力の時間ロスが なくなる	- 海皇 30計制語を送用 した検査等によ り、出来形の書類 の手入力が減り。 検査項目も平城	PC人力 ソフト内にある書 類参考データを提 用し該事に現実に 作成(書類の改正されてい く)
135	28	杭ナビ 快速ナビ	デキスパート SiTECH3D	抗ナビ 快速ナビ	抗ナビ 快速ナビ	デキスパート SITECH3D	デキスパート SiTECH3D
	作業 人数	1名1日	1名1.5日	2名1H	2名5.5日	1名半日	2名5日、 1名10H
	時間	8H	12H	2H	88H	4H	90H
(効果 工事1件)	▲ 8H	▲ 12H	▲ 14H	▲168H	▲ 12H	▲90H
-		304H/1件	年間4件 ▲	1.216H			

設備導入後の土木工事工程フローと 削減時間(見込み)



「測量の効率化」で1人作業化した測定現場

Q

事業

内容

取組んで良くなった点を教えてください



「測量の効率化」では、2人作業が1人作業となり工数が半減できまし た。「設計の効率化(3Dデータ活用)」では、2次元の平面図、縦横断図を 何枚も確認し施工の立体図を考えていたのが、3Dで視覚的に図面が理 解でき、図面の読み取り精度が向上し工数が半減しました。「土木現場 (ショベル工事)の効率化 では、ショベルに搭載のカメラとタブレットで確 認しながら直接施工ができるため、様々な時間ロスをなくすことができま した。「事務作業の効率化」では、様々な書類間のデータ連携により、 60%の省力化になりました。



副次効果

1つの工程を2名の連携で進める作業では、意思疎通による測定ミス から生じる人間関係の悪化や、再度現場に戻る移動時間や燃料のロス削 減にもつながり、快適な職場環境にも寄与できました。また、肉体的負荷 の軽減や残業の削減、休暇取得率の向上につながりました。



工事に取り組みながら機器の操作熟練度をあげ、作業のさらなる効率 化を進めます。また、今回ICT化設備が整いましたので、工事手順を現在 のアナログ手法からデジタル機器活用へ工程改善を継続し、さらなる業 務効率化を目指したいと考えています。



「設計の効率化」で、 読み込んだ測定データ(左)を3D化(右)



「土木現場の効率化」でカメラ搭載した ショベル(左)とタブレットでの確認状況(右



「事務作業の効率化」による 写真整理の自動化

企業様の声

アドバイザーの視点を取り入れることで、土木業界では当た り前の工程を、どう改善していけるのか、改めて考えるきっ かけになりました。今後も機器の熟練を重ね、さらなる効 率化、生産性向上を目指します。また、ICT一貫システ ムを導入したことで、より事業を大きくしていきたい

> というやる気にも繋がりました。 丁寧なサポートと寄り添った支 援に心から感謝申し上げます。

> > 有限会社新生建設 北ゆかり様

生産性アドバイザーから一言

新規採用も困難な中、何とか現有人員で「働き方の 改善」に取組みたいと言う強い思いが、今回のICT一 貫システムの構築に繋がりました。今までの作業が、デ ジタル機器活用による作業へと全く新しいやり方になり、 戸惑いもあったかと思いますが、結果的に仕事がスマートに

なり土木作業のイメージも変化したのでは ないかと思います。今後ますますのチャレンジ を期待致します。

生産性アドバイザー

山下 厚



包装資材の多様なニーズに応えるトータルパッケージ企業

有限会社 染原化工

〒816-0921 福岡県大野城市仲畑1-24-25 TEL 092-591-1892 HP https://somehara.com/



種包装資材製造 従業員数 32名

資 本 金 300万円

Q 事業 内容

長年積み重ねた技術が生む、安心の高品質

1958年創業の印刷会社。食品用を中心とした包装資材の製造を主力事業とし、印刷から ドライラミネート加工まで一貫対応が可能。酸素や水蒸気を遮断する高機能フィルムと シール性素材の貼り合わせ技術に強みを持つ。多品種少量生産への柔軟な対応と確かな 高品質で数多くの顧客から信頼を得ている。



◎ 改善成果のポイント

3回(支援期間:6カ月) 訪問支援回数

- ●デジタルデータ環境整備によるアナログ業務からの脱却
- ●今後のさらなるDXに向けた基盤の構築

どんな困りごと(課題)がありましたか?

当社が主に製造している食品関連向けの包装資材は、非常に高い品質が求めら れ、トレーサビリティの確保も欠かせません。にもかかわらず、現場ではトレーサビリ ティの記録だけでなく、作業指示や在庫管理などあらゆる業務を紙媒体で運用して いたため、作業の正確性や効率に大きな影響を与えていました。例えば、書類が今ど こにあるのか把握できていなかったり、記入ミスが頻発したりするなどの問題が発生 していました。

また、仕様変更や材料の入荷遅れ、不良発生といった情報がリアルタイムで共有 されないため、確認や連絡に時間を要して作業が停滞するケースも多く見られてい ました。他にも、進捗を正確に把握できないことにより後工程が適切なタイミングで 準備ができないといった問題や、多品種にわたるインクの在庫管理がうまくいかず、 材料不足によって工程が停止し、さらなる時間のロスが生じるといった課題もありま した。こうした情報連携の不十分さが、当社にとって大きな課題となっていました。

課題 (3)(4)

食 侑 染原化工

改善前の作業指示書

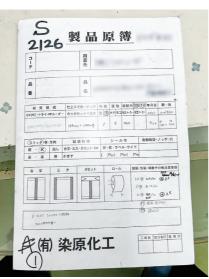
改善の取組み内容を教えてください

情報がリアルタイムで一元的に管理されず、必要な情報をすぐに確認できないこ とが、作業効率の低下を招く大きな要因となっていたため、業務の円滑な遂行を目的 として、情報のデジタル化に取り組むこととしました。当社は本社工場に加えて、少し 離れた場所に第二・第三工場を有しており、各工場で対応可能な工程が異なること から、製品ごとに拠点を移動しながら製造を行っているのですが、今回の取組では、 これらの拠点をネットワークで接続するとともに、各工場内にWi-Fi環境を整備し、製 造現場にパソコンを設置することで、これまで紙で閲覧していた作業指示書などを デジタルで確認できるようにしました。その際、作業指示などのデータはサーバ上で 一元管理し、各工程では製造時の記録を入力することで進捗状況をリアルタイムで 把握できる体制を整えました。さらに、材料を管理する倉庫でも入力を可能とし、多 品種にわたる在庫の状況を常に把握できるようにしました。





製造した商品の例





改善前の製造現場

取組んで良くなった点を教えてください



メインの 効果 (改善点)

これまでは電話や対面で行っていた情報共有や確認作業の工数を大 幅に削減することができました。各工程での入力によりリアルタイムでの 情報共有が可能となり、手書きによる記入負担の軽減とともにデータの 精度も向上しました。これにより、記録の信頼性が高まり、トレーサビリティ の質が向上しました。さらに、材料倉庫では入荷時点で即座にデータを反 映できるようになったため、在庫管理の精度も上がり、材料欠品ロスの削 減にもつながっています。



副次効果

紙の出力が減ったことで印刷コストや保管スペースの負担が軽減され たほか、紙資料を探す必要がなくなり、無駄な工数を削減することができ ました。また、不良が発生した際の画像データを簡単に共有できるように なったので、品質向上にもつながっています。



今後の目標

構築したデジタル環境を活用して全従業員が業務を高いレベルで遂 行できるよう、標準化を進めていきます。また、今回デジタル化された データを有効活用して新たな価値の創出につなげていくほか、新たなデ ジタルツールの導入にも積極的に取り組んでいきます。



改善後の製造現場



従業員が閲覧・入力している様子

企業様の声

デジタル基盤を構築することで業務の質が向上するという 確信はあったのですが、アドバイザーからは、得られる効果 を具体的な数値で把握し、投資対効果を明確に示すこと の重要性について助言を受けました。また、RPAの 活用など、今後のさらなる業務効率化に向けた情報

> 提供もあり、将来的な改善の方向 性や可能性について、より具体 的なイメージを持つことが できました。

> > 有限会社 染原化工 代表取締役社長

森 一敏 様

生産性アドバイザーから一言

これまでのアナログな業務の進め方に強い危機感 を抱かれた社長が、自ら先頭に立ってプロジェクトを 力強く牽引し、全社的にデジタル基盤を浸透させること で、大きな成果を上げられました。新たな情報の吸収にも 非常に前向きで、今後さらなるIT化・DXを積極的に推進し、

より大きな業務改革と経営力向上を実現さ れるものと確信しています。

生産性アドバイザー



玄海料理でもてなす。離れ風の棟、立ち並ぶ宗像リトリート。

株式会社 海宴(御宿はなわらび)

〒811-3502 福岡県宗像市江口518-1 TEL 0940-62-0107 HP https://hanawarabi.net/



種。宿泊業、飲食業 従業員数 25名

資 本 金 2,200万円

Q 事業 内容

新鮮な魚とパーソナルサービスを提供する老舗料理旅館

1921年開業の魚市場や旅館がルーツで、2001年に「御宿はなわらび」を開業。「たくさん のありがとうを頂ける店になる」を経営理念として、玄海灘の新鮮な恵み、宗像牛、獲れたて 野菜の美味しい会席料理でおもてなし。2.600坪の広大な敷地に立ち並ぶ、離れ風の個室 と緑豊かな庭園を臨むお風呂で思い思いの時間を過ごせる宿。



◎ 改善成果のポイント

9回(支援期間:8カ月)

- ●リアルタイムな情報共有により移動時間の短縮や対応速度が向上
- ●口頭や紙媒体の減少による労働負荷軽減や大幅なペーパーレス化

どんな困りごと(課題)がありましたか?

多くの業務が口頭や紙媒体によるものであり、効率が悪く、漏れやミスが多発して いました。①フロント業務では、手書きの予約帳、お客様情報の手入力など作業効率 が悪く、スタッフの長時間労働が常態化。②接客業務では、オーダーを聞き手書きで伝 票に記入し口頭で伝達していたため、作業効率が悪く、記入・伝達ミスからくるクレー ムが発生。③清掃業務では、清掃を行いながらチェックアウト完了のお部屋をフロント で確認していたため、無駄な移動時間が多く、清掃がどの段階まで進んだかの確認も 口頭のためミスが多発。④調理業務では、雑音の多い調理場でのオーダーは口頭だ けでは聞き取れなかったり、オーダーが重なった場合には伝票を確認しに行く手間が 発生。会席料理がどこまで提供済みかの確認も手書きのメモであるため、提供組数や 開始時間のズレなどによる提供ミスも発生。⑤顧客データ管理や経理処理などの後 方業務では、共有システムがなく手書きのため、都度印刷での確認が必要でした。

課題 (3) (4)





新鮮な海の幸を使った料理



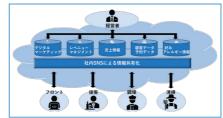
離れ風の棟

改善の取組み内容を教えてください

顧客情報・経営情報を一元管理しリアルタイムに共有できるように、当社規模に最 適なIT管理システムを導入しました。他、各部署からの連絡が一方通行から、双方向 の情報伝達となるように、社内SNSとインカムを導入しました。これらにより、①フロ ント業務ではHP、OTAからのネット予約は自動取り込みする他、全ての予約の一括 ペーパレス管理を実現。②接客業務ではインカムでの伝達と社内SNSにより伝達の ための移動を無くした上、何気ない会話からの情報も即座にスタッフ間で共有を実 現。③清掃業務では、チェックアウト確認をリアルタイムで共有。お客様だけでなく、 設備トラブルにも迅速な対応が可能に。④調理業務では、スピーカーによりインカム 音声を聞き取り易くした上、調理場・パントリーにモニターを設置し予約情報・オー ダー情報などをリアルタイムで表示、急な料理変更にも対応可能に。⑤後方業務で は、データ共有により印刷時間や紙媒体での確認作業を削減、集計作業などの負荷 も大幅に軽減しました。



改善前の業務



導入したIT管理システムのイメージ

取組んで良くなった点を教えてください



メインの 効果 (改善点)

インカムでの伝達やリアルタイムでの情報共有により、移動時間の短 縮や対応速度の向上につながりました。加えて、情報伝達ミスは激減しま した。ITシステムとサイトコントローラーとの連携によって、従業員がお客 様の予約情報を直接顧客情報として即時に閲覧・確認できるだけでなく、 手入力や手作業の時間短縮と負担軽減ができました。対応迅速化等によ り、売上高&利益とも計画を達成しています。なお、これらのデータは PC・タブレットで常時閲覧確認が可能なため、大幅なペーパーレス化も 進みました。







データの一括管理はリアルタイムの情報共有だけでなく、蓄積した データの処理・集計などを人力で行う必要がなくなるため労働負荷の軽 減とともに、各種マーケティングへの活用や今後の戦略戦術などにも活 用できます。労働負荷軽減は、離職率減にも有効です。

「たくさんのありがとうを頂ける」接客が基本です。例えば、飲食処のモ バイルオーダーシステムの有効性を認識しつつも、接客とのバランスを 愚直に追求したいと考えています。また、予約から会計までの作業簡略 化をより推進するなど生産性向上に取組みます。



改善後の業務



社内SNSによる情報共有



調理場のモニタによる情報共有

企業様の声

今回、念願の予約管理会計システムを導入出来ました。今まで 自社サイトやOTAからの予約はFAXを手書きで予約台帳へ 転記していましたがその手間がなくなり、空いた時間に新 プラン作成などをし、OTAも3社から6社へ増やせまし た。会計までの流れもスムーズになりインカムからの

> デジタルサイネージなどスタッフに DX化意識が根付いて来ました。 更にDX化を進めていきます。

> > 株式会社 海宴 取締役(女将) 小林 佳子 様

生産性アドバイザーから一言

現状把握→課題(問題点)の抽出→解決策への 取組みを丁寧に繰り返されています。経営理念か ら行動指針となる「御宿はなわらび」礎35までを凝縮 した小冊子を従業員全員に配布し携帯させています。 これらにより、全員のベクトルを合わせ「たくさんのありが

とうを頂けるお宿」実現に全力で取組ま れています。今後、益々の心地よい、質の高 いもてなしが期待できるお店です。

生産性アドバイザー

柴垣 直紀



安心、安全を最優先においしいパンを届ける

クラウン製パン 株式会社

〒803-0842 福岡県北九州市小倉北区泉台4丁目4-41 TEL 093-651-5559 HP http://www.crown-pan.co.jp/



公式HP

種・パン菓子製造小売業 **従業員数** 350名

資 本 金 3.500万円

Q 事業 内容

安全安心 食べる人を幸せに 安定したクオリティ

1948年創業し、北九州市内の4店舗にて季節のバラエティに富んだパン、洋菓子を販売。 他、小中学校へ給食用パン・米飯の提供、北九州市内外の取引先へ業務用パンを販売。 1996年に出店したミニクロワッサン専門店「ミニヨン」は九州8店舗、東京、大阪、香港にも 展開し、行列のできる店としてテレビや雑誌に紹介される。



◎ 改善成果のポイント

訪問支援回数 | 12回(支援期間:10カ月)

- ●受注~製造~配送~納品~請求~支払いの業務の流れを整理
- ●整理した流れから、月次、日次業務を洗い出し、業務マニュアル化

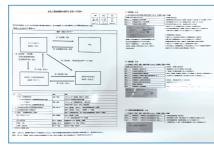
どんな困りごと(課題)がありましたか?

当社の事業のひとつである学校給食(北九州市136校、中間市11校、豊前市14 校、福津市10校、鞍手市8校、上毛吉富町7校)のパン、米飯について、受注~納品~ 請求に関する事務処理業務全体の流れと個別の手順を担当者が把握しきれていま せんでした。また一部自治体については、FAXによる日々の食数変更や翌月の基本 食数、商品プログラム等の受注情報を手作業にて入力する必要がありました。この ような状況下で各種事務処理や現場への生産指示を行う中、事務処理ミスや現場へ の指示ミスの発生が頻発し、外部関連機関や学校からのクレームにつながる事もあ りました。問題発生の都度、原因調査、再発防止対策を打つなど対処してきましたが、 進展していませんでした。担当者2人は着任後日が浅いこともありましたが、業務基 準や手順の細かい点について現実の変化に追従できていないこと(改版漏れ)もそ の一因ではと考えました。









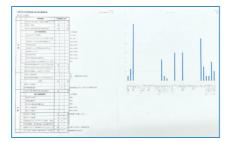
作成した業務全体の流れ図



改善の取組み内容を教えてください

まずは、事務処理担当者が日々行っている業務の位置付けを、各担当者にあらた めて確認してもらうために、業務全体の流れ図を作成しました。次にこれをベースと して、より詳細な個別業務の流れに展開し、仕事の入力と出力の観点で整理しまし た。これを上司含め皆で中身を確認し、大きな流れやその位置付けにあいまいな点 や認識の違いがある部分を抽出し、議論の上、ひとつひとつ是正しました。そして、 この業務はこの入力を使って「誰が、いつまでに、どのように処理をする」かがわかる ように、業務処理基準書や手順書を順次作成、あるいは改版していきました。

また同時並行的に取り組んだことは、人手による入力がなぜ必要なのかを追及し、 理由を文書化して、これを上司の目で見ていただき、上司が対処すべきことと担当 者が改善することを分けて人手入力の削減に向けた活動を行いました。



詳細調査した、日々の 事務処理業務内容と所要時間



処理ミス発生事例の原因分析

取組んで良くなった点を教えてください

メインの 効果 (改善点)

給食事務処理業務の基準書と手順書(全88ページ)の作成が進み、あ いまいになっていたルールを最新の内容で明確化できました。これによ り、132時間/年の作業量削減ができました。具体的に作成したものを例 に挙げると、「当社と関連機関の間での請求と支払いの流れ」「受注から 製造への流れ | 「月次業務と日次業務の洗い出し | 等です。

また活動の中で、その仕事は必要か?そのアウトプットは必要か?の観 点で取り組み、事務処理を削減できたことで、79時間/年の作業量削減 もできました。



活動を通じて、アドバイザーを交え、幹部と担当者が会話し、事務処理 にまつわる実態の共有や検討がより深くできました。基準書や手順書の 作成の仕方についても具体的に例示してもらい当社に合ったフォーマッ トとすることができました。



煩雑な事務処理をより簡素化し、手作業での打ち換えインプット等が完 全になくなるように改善活動を進めます。現場は常に変化するので基準 書や手順書の定期的な見直しを行っていきます。



問題点の抽出、討議



対策として作成した、 給食事務日々業務手順書

企業様の声

このたびの改善では、「分かりやすい言葉で資料の作成」や「資料 の目的、作成日、作成者名の明記」など、有益なご助言をいただ きました。結果、業務の効率化と品質向上を実現できました。 作成した基準書や手順書は、新入社員にも確認を依頼し、 理解しづらい箇所があれば随時改訂を行います。今後

> も、社員一人ひとりが業務改善に積極 的に取り組み、継続的な維持・向上 を目指します。

> > クラウン製パン 株式会社 常務取締役

松岡 寛樹 様

生産性アドバイザーから一言

今回の活動がうまく進んだ理由は、他業務を 兼任するリーダー的な社員と事務処理担当の女 性と直属の上司、そして事業責任者である常務も 適宜参画され、具体的に問題点について討議しなが ら共通の目的達成のために活動できたことにあります。

アドバイザーの宿題提示に対して、次 回訪問時までにきっちり取り組みを行い、 これを丁寧に繰り返すことで着実に進展で きた結果です。

生産性アドバイザー

田形 昌宏



九州産にこだわり、昔ながらの日本の味を全国へ、世界へお届けします

株式会社 ゼロプラス

〒807-0141 福岡県遠賀郡芦屋町山鹿104-2 TEL 093-482-8020 HP https://www.asagohanhonpo.com



業 種:無店舗小売業 従業員数:5名

資本金 300万円

事業内容

こどもに伝えたい、日本の朝ごはん

2008年に創業、通販サイト「朝ごはん本舗」を運営。2024年からは、福岡県の地域資源である赤しそを活用した自社製品の製造と開発に着手。自社商品は、無添加にこだわり、昔ながらの製法を守って作っている。2025年からは本格的に海外進出にも取り組んでいる。



◎ 改善成果のポイント

(訪問支援回数 | 10回(支援期間:13カ月)

- ●2S*活動推進~レイアウト変更で作業効率向上
- ●手作業から自動化(設備導入)による品質安定と生産性向上

(*) 整理·整頓

Q

どんな困りごと(課題)がありましたか?

当社は通販サイト「朝ごはん本舗」の運営を主業としており、創業17年目を迎えます。これまで通販売上が99%を占めていましたが、アフターコロナで消費動向が変化し、利益率の高い自社商品の製造開発に着手、添加物不使用・昔ながらの製法にこだわっています。今年は昨年比で販売数量が大幅に増加しましたが、製造は手作業で行っているため、生産が需要に追いつかない状況が続いていました。作業場が狭く、人員を増やせばかえって効率が低下する懸念があったため、雇用拡大も困難な状況でした。せっかくご注文いただいてもお届けまでに時間がかかり、常にリードタイムが長いため、新規顧客が購入を諦めるケースやキャンセルが頻発し、大きなチャンスロスに直面していました。また、原料が重いため腰痛などの作業負担も加わり、早急な改善が求められていました。この危機を乗り越え、自社商品の製造体制の強化を目的として、今回、センターの支援を受けることにしました。

課題 1235



改善の取組み内容を教えてください

困りごとに対し、作業環境の整備、2Sを推進しスペースの確保、作業場内のレイアウト変更、手作業から自動化への設備導入と生産性を向上させるアドバイスを頂きました。手狭な作業スペースに物が溢れ作業効率を阻害した状態でしたので、まずは2Sを実施しました。従業員の意見を聞きながら商品棚と資材棚の2S、置場を決めた棚番表示、作業用テーブルの向きを変更し、作業しやすい環境を整えました。結果、自社商品の製造スペースの確保と拡大に繋がりました。

次に設備導入に向けて、作業安全と作業動線を考慮した最適なレイアウトを検討しました。作業のデモを繰返し、問題や課題を洗出し対策を検討、作業干渉がない事も確認して最終レイアウトを決定しました。今回、設備は高速裏ごし機、フードミキサー、金属検出器付ウエイトチェッカー、小型レベラーを導入し、作業手順書の作成、作業訓練も実施しました。結果、従業員が誰でも作業できるようになり、生産性向上だけでなく品質も安定しました。



		表达多世間(企業)			
	(A)				STL FATS
8	様を作業会 (英い名)	322		LER PER	
•	優別集会 (度(-8)	様を作業会 (変い名)	720	-	
743		信息用品な 野菜ラックなど 野菜ラックなど など 公式者 信息を不多	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		e an. Frib
	es curuse		北京 福尼南北ボール 安徽	6 4	t)
	_ATEGOT			RX 9 60% 9-71	215
		主动品格出版		事務業入刊口	

改善前の工場レイアウト





改善(2S実施)前の作業場と資材棚



改善後の工場レイアウト

Q

取組んで良くなった点を教えてください



メインの 効果 (改善点) 今回、手作業から自動化への設備導入を行い、従来の作業時間に比べ、 8時間/日以上の短縮が出来ました。個々の工程改善効果は、①赤しそを 混ぜる工程は5名から1名となり4時間/日の削減、②ふりかけを混ぜる工 程は3名から1名で20分/日の削減、③梅裏ごし工程は3名から1名で45 分/日の削減、④計測異物検査工程は1商品当り60秒が2秒になり3.2時間/日の削減となりました。

また、手作業によるやり直し作業や品質ムラもなくなり属人的作業から 誰でもができる工程、作業となりました。



内製商品の製造現場の2S実施がスペースの確保に繋がり、2Sの重要性を痛感しました。また、通販準備作業場の商品棚、資材棚の棚番表示や見える化により、探すムダが無くなりました。さらにレイアウト変更する事で作業動線の干渉も解消されました。



今後の目標

海外進出も含め販路の拡大に取組み、新商品開発、社員の余力を活か しながら更なる、生産性向上に務めて行きます。また、社員全員で取り組 んだ活動体験を財産に、働き方改善にも目を向け停滞、後戻りしない様 に、改善を今後も進めて行きます。





2Sとレイアウト見直し後の作業場と商品棚



導入した設備の一部 (フードミキサー)

企業様の声

狭いスペースなので作業空間の確保が課題でしたが、物の流れ・作業動線・物の置き方・作業安全スペース確保等の ご指導をいただき、設備導入にあたり思い切って片付け を徹底したことで作業スペースが確保できました。ス タッフも2Sの意識が高まり、結果的に生産量は以前

> の3倍となりました。今後も維持 向上へ社員全員で取り組んで いきます。

株式会社ゼロブラス 代表取締役社長 **須河内 美紀** 様

生産性アドバイザーから一言

業務、取扱い商品の比率を変更する為に、2Sを中心に活動しスペース確保、レイアウト変更、設備導入を進めて来ました。2S推進に当たっては何をどうすれば良いか疑問の状態からスタートしましたが、アドバイスを真摯に受け止め社員全員でコツコツと活動して頂き目標

達成ができた事に感謝します。環境変化に 柔軟に対応できる企業様ですので、今後の発 展を期待してます。



種 土木設計・調査・測量

Q

1981年、建設コンサルタント主体の会社として創立。現在12部門において、建設コンサル タント登録、測量業者登録、および、地質調査業者登録を持ち、地元の官公庁はもとより国土 交通省、民間企業等のインフラ整備に関わる設計・調査・点検業務を請負う。現場作業に加 え研究活動にも力を注ぎ、水門や防潮堤の特許を保有。



◎ 改善成果のポイント

訪問支援回数 | 14回(支援期間:12カ月)

- ●プロジェクト毎の案件管理の効率化及び原価管理の精度向上
- ●データの自動連携、共有化による省力化およびコミュニケーション向上

どんな困りごと(課題)がありましたか?

改善前は、受注したプロジェクト案件の作業進捗に合せて逐次原価を投入し、業務 に関する原価計算は主に表計算ソフトを用いて行っていました。具体的には、各ス タッフの業務日報から実工数を集計し、表計算ソフトへ転記入力していました。また、 外注費や旅費やその他経費は収集・集計し手入力していました。これらの作業を各 プロジェクトメンバーが行っていたため、時間と労力が掛かり、入力漏れや入力ミス などヒューマンエラーが発生していました。正確なデータが得られない場合、原価計 算の精度が低下し、利益に誤差が生じるため、その修正に多くの時間を費やしてい ました。また、表計算ソフトの制約により複数メンバーの同時入力ができないこと、 データの共有・連携が難しいこと、データ消失のためのバックアップ取得等の対策が 必要であることなど、効率が悪い面もありました。このため、チームメンバー間の連 携が難しく、コミュニケーションのボトルネックにまでなっていました。



mg	187-9	日報データ作成: 3時間/月
7 自衛データ 実力予集系統	1807 1807	(1888年, 6379708815868008878
日 田中管理 日本、 水正章 以外の経費 入力	AASTE AASTA AAAA	近抄管理: 0.75時間/月

課題 4

改善の取組み内容を教えてください 現状の問題点・課題を解決し、業務の効率化と精度向上を図る為、柔軟性に富み現 場の業務に合わせてカスタマイズ可能なクラウドシステムを導入することとしました。

システムの導入に際し、当初の基盤となるアプリの開発を土木設計・調査・測量などの 同業種のアプリの開発実績のある外注会社に開発を依頼しました。導入したシステム の特徴及び導入理由は以下の通りです。

- ①柔軟性があり自社のニーズに合ったシステムの構築が出来る
- ②クラウドベースのプラットフォームであり、データの連携やチーム内連携が出来る
- ③プロジェクト毎の案件管理、原価管理、各スタッフの日報管理などのアプリを開発 しデータ連携が出来る
- ④ヒューマンエラーの削減、排他制御の待ち時間解消等により、精度が高く迅速な 業務遂行が可能となる
- 尚、今後のアプリ開発を自社で可能とするため社員の研修教育を実施しました。



2.0	blik	285	电池型	****	pe#	NEA	RANG (FB, SERECK)
	Mil July	12	NR		2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 200		「正面は1987年4月の前日(小田・正面の前日) 「日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本
THE THE THE				**	X19EX.h		(2077年9月の日かに10.5070年(77 年の上記金庫、 208. 古田橋、王が江、北市。 田中舎は「Coull 日上山中寺は「John Coull Parketh July 1280年5日・日本日本の日本日本日本 July 1282年5日 - 1288年5日 - 128
				実行	予算作成+工	程計画	画作成: 5.75時間/月

1087-2 ma		1867.5 H	1988年0.7772、1807879、88885、7 ************************************
7 自用アータ 東行予基支統	5808 058 3.1 589-1	日報データの実	(1456年、8.75-7618年1世年10年10年10年10年10年10年10年10年10年10年10年10年10日 (146年10年10年10年10年10年10年10年10年10年10年10年10年10年
8 田が安理 江州、水之県 以外の経費 入力		SALLA PARE	エルロ県、中国田の中国は、 日本和の中国は15 データスコ フ架ロイル コルルトルフィン 進捗管理: 0.75時間/月

改善前の業務フロー (日報データ作成~進捗管理)

EAM 受注入力、 社内決裁を (SELL) (ERNOT

改善後の業務フロー(受注~工程計画作成)



改善後の業務フロー(日報データ作成~進捗管理)

取組んで良くなった点を教えてください



メインの 効果 (改善点)

クラウドシステムの導入により、手動(表計算ソフト)によるデータ収集、 集計作業および紙ベースの回覧・承認のアナログ業務をデジタル化でき ました。これにより、業務の効率化、コスト削減及びヒューマンエラーの最 小化、プロジェクトメンバー間のリアルタイム連携が実現し、正確かつ迅 速なプロジェクトの利益把握を実現できました。具体的には①実行予算を 工程計画作成作業、②外注見積取得・発注・外注費計上、③日報データ作 成及び実行予算・実績データへの反映等で約245時間/月を削減し、約 70万円/月の原価低減が出来ました。



副次効果

これまでアナログだった業務を効率化したことにより、勤務形態の柔軟 化が進み、社員の子育て・介護・リスキリングの対応、仕事に対するやりが いや充実感の醸成などワークライフバランスの充実に貢献できました。



今後の目標

今回導入したクラウドシステムをさらに有効活用するため、他業務(経 費精算、勤怠管理、人事評価など)への適用をすすめ、社内全体でシステ ムへの展開を図り、社内のDX推進を行っていきたいと考えています。

数製品アプリ						
Ŏ _k			1			
高作を確果用行予算計画者	ès	184	NER	itens .	出來高表	
ms / WE	/ 800 / 800		Prof. / BAZ		1602	
TREST BLOCKS				1-2 0	PO)	
84	アーブル	out the same		0217RHM		
2024-10-22	表示する・	2024-11-18 17:43		4階間0分	10	
2024-10-22	表示する・	2024-10-22 10:15		3種間0分	10	
2024-10-22	数末する・	2024-11-18 17:43		4階間の分		
社員	8	it di 기사	•	N.EE J.XI-	工程リスト	
社員リスト	Rite	BUZh	N/E	カリスト	工権リスト	
PM / RM		/ 90	pur	/ 900	7 ms / m	

クラウドシステム導入後に作成されたアプリー覧



案件管理兼実行予算計画書の例



カスタマイズで作成した帳票(請書)

企業様の声

福岡県生産性向上支援センター様には計画段階より、親身に なって相談に乗っていただき、感謝しています。担当アドバ イザーによるマンツーマン型の支援により、社内の現状 や課題を安心して相談することができました。社内 ニーズを早期に共有できたことにより、システムを

> 構築・導入するにあたっての新た な気づきもあり、納得しながら 進めることができました。

> > 協同エンジニアリング株式会社 福岡支店長 髙須 聡 様

生産性アドバイザーから一言

今回のシステム導入に際し、現状の問題点・課題を 分析し、対象業務の選定、課題解決に向けたシステ ム検討など、事前に外注会社と共に要件定義を行った 事が成功の要因だと思います。また、システム導入過程 で現場の指摘、改善要望を上手く吸い上げ対応したことで

現場に早く定着したと思います。今後もDX 推進を行い、社内業務の生産性向上を進めて いってもらいたいと思います。

> 生産性アドバイザー 小野 哲夫



20

未来を拓くボルトの総合メーカー

株式会社 中野ボールト工場

〒816-0921 福岡県大野城市仲畑1-9-34 TEL 092-591-5530 HP https://nakano-bolt.com/



員数 20名

資本金 1,000万円

Q 事業 内容

形状×強度×精度で「どこにもない」ボルトを提供

1921年に創業し、100年以上にわたって、土木、建築、製鉄、造船、鉄道の分野で使用され るボルトを製造。熱間鍛造加工によるボルト類の生産の他、曲げ・切削・溶接など二次加工も 社内一貫体制で実施。九州唯一の「日本水道協会検査工場」(1973年認定登録)であり、 2025年1月にはISO9001を取得。



◎ 改善成果のポイント

8回(支援期間:8カ月)

- ●放電加工機導入で精度、生産性向上による会社の優位性確立
- ●2S活動を通じて「個人から会社へ」改善意識向上(人財育成)

どんな困りごと(課題)がありましたか?

製造工程は、設計、金型製作、材料切断、熱間鍛造、絞り、ねじ切り、検査・梱包となっ ています。金型は外注、もしくは、当社汎用機械を用いて製作していました。熱間鍛造 技術は当社の武器ですが、その生命線である鍛造用の金型の製造がボトルネックエ 程となり後工程へ大きな影響を与えていました。①金型の外注加工は納期遅延があ り、納期管理が難しい。②金型待ちによる鍛造工程のストップが発生。③金型内製は 汎用機械による加工の為、製作時間がかかり量産ができない、加工精度のバラツキ が発生する。このような問題・課題があり効率的な生産を阻害していました。

また、各工程で2Sが行き届いてなく、床面に金型、治具、工具が散乱し危険な状態 が日常化していました。そのため、物を探すムダな時間が発生、安全性に問題があり、 働きやすい職場環境ではありませんでした。

今回、設備導入や2S·改善意識改革のために支援をお願いして、個人の活動から 会社の活動へつなげたいと思っていました。 課題 (1) (3)







改善前の金型の棚

改善の取組み内容を教えてください

金型製作の課題に対しては、NC放電加工機を導入しました。具体的には以下の 手順で進めました。まずは、導入設備検討と設置場所の検討です。コンパクトで操作 性を重視した設備、工場内は煤、粉塵が多い為、加工曹、加工液に影響のないよう、 工場内に部屋を増設しました。次に、早期技能習得に向けた人財育成計画を立て、 社員へ設備・型メーカーの事前教育を受講させました。また、作業手順書を作成し学 ぶ道具、教える道具として活用しました。

2S活動は基本を習得し改善に繋げる活動として、「個人から会社活動へ」を合言 葉に進めました。まずは、専任者を立てモデル工程を選定し、指導日は常に帯同し活 動しました。次に、1S活動において判断に困る金型は廃却予定場を設置し6ヶ月未 使用なら廃却する方法で約2割を廃却処分しました。最後に、棚・段・列で置場を決 め棚ごとに表示、また、金型一覧台帳を作成し、現場でも事務所でも何がどこに有る かわかるようにしました。2S活動は他工程へも展開予定です。



導入したNC放電加工機



改善後の金型保管棚の例1

取組んで良くなった点を教えてください



メインの 効果 (改善点)

放電加工機導入の効果として、①金型製作の完全内製化を達成し、金 型の納期遅れ0(ゼロ)、外注費加工費も0(ゼロ)になりました。②金型の 製作は、0.5個/日から2個/日へ300%向上し、量産化できるようになりま した。③金型の加工精度は、±50μmから±20μmへ向上しました。④ボ ルト生産における金型待ちが解消され、生産量は50%も向上しました。

金型置場をモデルに実施した2S活動の結果、全ての金型を棚内に収 納でき安全性が向上、探す時間を20分/回低減できました。



加工精度や生産性の向上で、精度が求められる新規市場への参入が 可能となり、機会損失防止にも繋がりました。また、金型の無人化加工に より2時間/日程度の残業を削減できました。他、2S活動を通じて参加メ ンバーの改善意識向上(人財育成)ができました。



金型製作過程をプログラム化する事ができるので、データを蓄積して 誰でも金型製作ができるように教育する事で安定供給、業務効率を図り ます。他、金型一覧表を事務所と共用し金型の有無確認をなくす事で、見 積りの業務効率を向上させます。



改善後の金型保管棚の例2



作成した金型一覧台帳

企業様の声

的確なアドバイスにより、業務効率が大幅に改善されました。 2Sが進んだ事で、製造がしやすくなり、社員自身が改善効 果を実感しております。今後も活動を横展開し、2S活動 を進めていきます。弊社社員ともコミュニケーションを 図って頂き、良好な関係を築いて頂き、社員のモチ

> ベーションも上がり、活動に感謝 しか有りません。今後も支援活

動をお願いしたいです。 株式会社中野ボールト丁場 代表取締役社長 中野 慎一様

生産性アドバイザーから一言

社長就任後、計画的に設備更新・導入し自動化を 推進しながら業績維持・向上に取組まれています。ま た、従業員に対し常に声掛けしながら働きやすい職場 構築に積極的に取組み、2S活動に於いても従業員に押し 付けで無く、課題・問題を共有しながら活動し「人を大切に

する」会社理念を自ら考動して頂き目標達 成出来た事に感謝です。今後も社員一丸とな り発展する事を期待します。

生産性アドバイザー 俵積田 正文

自然の恵みをものづくりの力へ。タルク粉砕加工のプロ集団。

株式会社 福岡タルク工業所

〒820-0608 福岡県嘉穂郡桂川町豆田151 TEL 0948-65-3411 HP https://www.fukuoka-talc.jp/



無機化学製品製造業

従業員数 21名 資 本 金 3,400万円 公式HP

Q 事業 内容

加工技術を工夫し、安定した品質で多様なニーズに対応

1959年、滑石鉱山を開発し農薬のキャリアおよび製紙フィラー向けのタルク製品メーカー として発足。製紙や印刷技術の高度化に伴い高品質タルクの需要が高まり、タルク専業メー カーとして発展。西日本地区の製紙および塗料における顧客のニーズに応える供給体制を 構築。



◎ 改善成果のポイント

訪問支援回数 | 12回(支援期間:11カ月)

- ●受注データベースの構築によりデータを一元化
- ●表計算ソフトマクロの活用による手書き作業削減とミス撲滅を実現

どんな困りごと(課題)がありましたか?

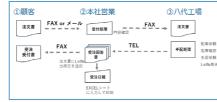
改善前の当社では、顧客からの注文情報を手書きの書類や連携のない表計算ソフ トでアナログ的に管理しており、各部署に類似の管理簿が存在していました。営業部 門では表計算ソフトで受注情報をまとめ、受注日報として社内へ報告していたもの の、データは活用されていませんでした。八代工場では出荷情報を表計算ソフトに入 力し、出荷日報として報告していましたが、出荷準備に使用するリストや指示書には、 注文書から転記した手書きのメモを使用していました。総務部門では出荷日報の情 報を出荷表に手書きで転記し、受注日報と照合したのち、売上情報を販売管理システ ムに手入力していました。管理簿や日報が複数存在していながら相互連携されてい ないため、業務は煩雑でムダが多く、属人化によってミスも起こりやすい状況でした。

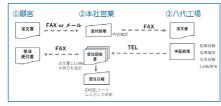
このようなアナログ的な事務作業の削減や属人化を課題として、受注から出荷・請 求までを一元管理できるシステムと社内での情報共有とデータの有効活用すること を目標にしました。 課題 4





原料のタルク (滑石)





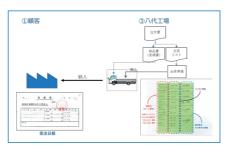
改善前の受注時の業務フロー

改善の取組み内容を教えてください

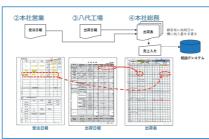
社内での情報共有の実現に向けて、表計算ソフトを使用した受注データベース(DB) の構築に取り組みました。DBの設計にあたり、①業務のアウトプットに即したワーク シートで構成する、②手書き作業を可能な限り排除するため表計算ソフトの自動化プロ グラムを使用する方針で進めました。

また、DBへのアクセス用にフォームを作成し、トップ画面にメニューを設置、各種処理 を選択・実行できる仕組みとしました。展開される処理画面では、各種日報や帳票の印 刷機能を持たせ、手書き作業の削減を図りました。加えて、製品別納入量の推移や月度 の製品別納入量をグラフ表示させ、売上げ増減の要因解析や次月の生産計画への反 映が可能となりました。さらに、販売管理システムへの転送用メニューも作成し、期間指 定で売上情報を抽出して、CSV形式で転送することで、手入力作業を省力化しました。

加えて、属人化対策として、構築したDBの操作を含む業務フローを見直し、確実な標 準化を推進しました。



改善前の出荷業務の業務フロー



改善前の、納品と請求の業務フロー

取組んで良くなった点を教えてください

メインの 効果 (改善点)

データベースの導入により、社内の情報共有が可能となりました。従来 使用していた複数の手書き管理簿や帳票の廃止と、各種日報の出力が可 能になったことで、大幅な作業時間短縮を達成しました。

具体的には、総務部門では売上入力、受領書確認、実績・売上日報作成 等で138分/月の削減、営業部門では日報作成、製品別納入量集計等で 73分/月の削減、本社全体では211分/月の大幅削減を達成しました。さ らに、八代工場では出荷指示書作成等の改善によって、235分/月の作業 時間を削減できました。



回の頻度で発生していた出荷ミスが撲滅できました。

データベースの活用により、実績の見える化だけでなく、マシン停止期 間前に在庫保有数の算出シミュレーションなどにも活用できました。

データ連携ができるようになったことで、改善前に八代工場で平均年4



今後の目標

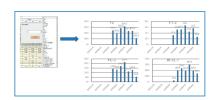
データベースを日々確実に運用するだけでなく、保守管理および活動 期間中に気づいた課題を解決するため、表計算ソフトのプログラミングス キルの向上に努めます。また、業務の標準化の完成度を高めると共に、多 能工化の推進にも取り組みます。



DB構築と改善後の業務フロー



トップメニューと受注情報入力画面



データベース活用例(製品別売上げグラフ)

企業様の声

受注データベース導入により、散在していた情報が一元化さ れ、必要な帳票やデータがすぐに取り出せるようになりまし た。業務の見える化が進み、属人化の解消にもつながっ ています。また、生産計画のシミュレーションや資料作 成もスムーズになり、事務作業面での効率化を実感

> しています。今後は今回の学びを 活かしながら、更なる業務改善、 生産性の向上に取り組んで まいります。

> > 株式会社 福岡タルク工業所

土田 聡子様

生産性アドバイザーから一言

受注情報から各種日報や実績表を手書きなしでア ウトプットできるシステム構築に取組みました。活動 した2名の担当者は、最初は戸惑ったところもあったよ うですが、積極的に活動してくれて、最後はできあがった データベースを使う新しい業務フロー図を完成させて自社

の手の内化ができました。彼女らの表計算 ソフトスキルと改善マインドが活動を通して上 達したことが何より良かったです。

> 生産性アドバイザー 山下 博



久留米絣をルーツに、綿入袢天・作務衣・婦人服等を一貫生産

宮田織物 株式会社

〒833-0003 福岡県筑後市羽犬塚375 TEL 0942-53-5181 HP https://miyata-orimono.co.jp



種製造業 従業員数 40名

資 本 金 1,000万円

Q 事業

内容

見えない所に手を抜かない。ひと織りひと針愛情込めて

1913年創業。久留米絣の工房から始まり、わた入れはんてん、作務衣、甚平、婦人服などの 製品を、企画から糸選び、デザイン、生地織り、裁断縫製まで一貫生産にこだわる。伝統を継 承し、新しい知識を得ながらオリジナルの製品を生み出す。筑後の街と共生しながら、「一隅 を照らす」の理念の下、社員一丸で製造販売を行う。



◎ 改善成果のポイント

訪問支援回数 | 18回*1(支援期間:23カ月*

- ●5S*2活動から様々な学びと習慣を習得
- ●品質マインドを醸成し、品質管理手法を習得

(*1) 1期、2期の合計 (*2) 整理·整頓·清掃·清潔·躾



どんな困りごと(課題)がありましたか?

生産性向上支援センターとの取り組みは現在3期目となっており継続的に改善を 続けております。1期目は5Sの習慣化、2期目は品質マインドの醸成、そして3期目は 品質管理体制の構築を目指し現在も活動中です。

1期目は当社の従業員が工場内の部材散乱や整頓状況に疑問を持ち、各部門も 同じ状況だったことからボトムアップで問題提起し、生産性向上支援センターと共に 5Sに関する知識を習得していきました。2期目は以前から課題感のあった品質状況 の改善を行うこととしました。当時は市場クレームの分析や、どの工程から問題が起 きやすいのかの分析、顧客対応の標準化などできておらず、属人的な対応がまかり 通っておりました。品質管理の元となる生産管理についてもうまく行っておりません でした。現在は3期目ですが、品質マインドの醸成は2期目で活動の中心となった担 当者たち以外は未だ十分とはいえず、徐々に各部門に展開し、品質管理体制構築と いったレベルに昇華させようとしています。 課題 1 2 3





5Sの成果一例

宮田織物株

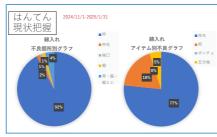
	11月	→ 1月	-	2月	-	3月	-	4月	
現状把握		チェックシートの作成、従業員の記入チェック管債化の実施 〜データ収集、設備化							
現状分析 要因解析				環状データグラフから揮集をメンバーで確認 特性要認識で問題点の炙り出し					
対策立案						特性要因因で炙り出した複数要因からさらに重点を 煮点を充て各スタッフからの出来うる対策提案を拆			
対策実施							各部層にて対策実行		
効果の確認		対策は効いたのか?新たに練り蓋すべきか?の 確認、チェック							
歯止めと		郊小な対策は標準化して、そうでない部分は 変化等回転やして引き終き取り組んでいく							

品質プロジェクトの発足

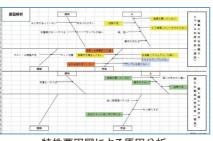
改善の取組み内容を教えてください

1期目の5S活動は、生産性向上支援センターの講習を受けて改善活動の視点を 養い、実際に他社工場を全員で見学して、自社に不足しているものや、どうあるべき か等を検討し、プロジェクトチームを作り対応策を考えていきました。実施スケジュー ルを明確化したことで、活動にメリハリを与え、遅れについては挽回していきました。

2期目では、取締役をプロジェクトリーダーとしてデータ分析を行い、不具合種別 のパレート分析、特性要因図を用いた原因特定、不具合別の対応策等を各部門のプ ロジェクト構成員達と細かく検討してゆきました。また、属人化していた従業員技能 教育方法や顧客対応に関しても、対応基準をマニュアル化し、均一な人材育成がで きるようにしました。生産管理に関しても遅れの挽回が可能な帳票を作り、従業員に 生産優先度を判断させることで柔軟な生産が可能になりました。このころ二重ビー ムという生産設備を導入することで品質も著しく改善し、生産速度もアップしてゆき ました。



不良の現状把握及び解決優先順位



特性要因図による原因分析

取組んで良くなった点を教えてください

メインの 効果 (改善点)

基本に立ち返り、社内全体で意識とルールの再共有から始め、整理整 頓を日々の習慣として定着できました。現場環境が明るく整い、作業効率 も向上しました。他、作業導線の見直しでムダな動作が減り、点検や清掃 のルールの徹底でトラブルの未然防止にもつながりました。

活動により品質への意識も高まり、自分たちで改善しようという前向 きな風土が少しずつ根づいてきました。5S活動の成果が、目に見えるか たちで現れたことで、社員一人ひとりが小さな成功体験を積み重ね、仕事 へのやりがいや自信にもつながっています。



はんてん(とじ)の基準書作成



各部署間でのコミュニケーションが活発になり、必要な情報の共有や 連携がスムーズになりました。相談しやすい雰囲気が自然と職場に生ま れ、作業の中でもちょっとした気づきを遠慮なく伝え合えるようになり、 チーム全体の一体感や協力体制が強まりました。



今後の目標

今後は現在の取り組みテーマである『品質管理体制の構築』を目指し ます。この取り組みは1期目の5S、2期目の品質マインドの醸成から発展 的につながっており、生産性の向上に大きく寄与すると考えています。従 業員の意識の更なる変化を感じています。



2重ビーム導入で不良ゼロに!

企業様の声

客観的な視点によるご指導を受けたことで、自社では気づく ことができなかった課題や改善のヒントを得られました。現 場に寄り添ったアドバイスにより社員の信頼を得ること ができ、自然と前向きな姿勢や行動が生まれ、少しず つ改善が定着し、自走する力が育まれつつあります。

> 今後も学びと実践を地道に重ね ながら、より良い組織と職場づ くりを目指していきたいと考 えています。

> > 宮田織物株式会社 湯浅 文博 様

生産性アドバイザーから一言

大変楽しく取り組ませていただきました。1期目の 5S活動は従業員側からのボトムアップでの取り組み であったので、圧倒的な熱意を感じこちらも勉強になり ました。2期目の品質マインドの醸成においては取組に対 する理解が進まずリーダは苦労しましたが、最終的には深

い理解が得られ、3期目の現在、品質管理体 制の構築という形でつながっており、成果が 楽しみです。

生産性アドバイザー



実家を「人が集う場所にしたい」という思いで宿経営にチャレンジ

エールあい介護サービス有限会社「ようこそ月の宿へ」

〒824-0022 福岡県行橋市稲童3741 TEL 090-3349-0127

Q 事業 内容

種。訪問介護事業

従業員数 24(3)名

資 本 金 300万円

(簡易宿所)

千葉県松戸市に在住し訪問介護事業「エールあい訪問介護サービス」を長年営んでいる経 営者が、行橋にある一戸建ての実家が空き家となったことをきっかけに、2024年に簡易宿 泊所として経営を開始。大好きな故郷の行橋の魅力を最大限活かした「一棟貸しの宿」とし



◎ 改善成果のポイント

8回(支援期間:10カ月) 訪問支援回数

- ●OTAの活用による集客強化と魅力発信
- ●現地サポートと遠隔操作による運営体制の構築

どんな困りごと(課題)がありましたか?

空き家となってしまった実家をこの先人が集まる場所にしたいという思いだけで、 簡易宿泊所の運営をスタートさせました。しかし、宿泊のノウハウが全くないことや プロモーションの仕方がわからず、集客できないままコストだけが発生する状態でし た。一番の心配は駅から徒歩30分、バスも1日2本と交通の便が悪く、歩いていける 範囲に飲食店やコンビニ等店がないという立地状況でそもそも予約が入るのかと いうことでした。当初ターゲットは観光客より若い家族の里帰りをイメージし、考えば かりが先行してしまいました。無人の運営で、宿のサービス内容をどう伝えていくの かも手探り状態で、OTA掲載の表現も試行錯誤が続き大きな課題でした。とにかく 「自由に実家で過ごすかの様な時間を過ごせることをウリとしたい!!ということだけ はブレずに考えていて、アイデアは浮かぶのですが、それをプランにしたり人数によ る料金の考え方や満足度を上げる打ち手など、一つ一つの課題に対して解決策がわ かりませんでした。 課題 (3) (4)





改修前の施設玄関回り



改修後の施設玄関回り(番号キー導入)

改善の取組み内容を教えてください

素人で宿運営をスタートしたものの、観光の専門的な知識がない中で、売上を作 り、リモートで運用ができるようになるまで支援センターにお願いしました。まずは広 報にお金をかけずに「OTAへの掲載」で予約がとれる状態にすることから始めまし た。「宿のコンセプト|「宿泊プランと料金設定|「顧客満足度を上げるサービス|等を アドバイザーの方とすり合わせし試行錯誤で登録していきました。また、無人での チェックイン・アウトとなるので、可能な限りサイトに情報を掲載し、メール等でのやり 取りでお客様の不安の解消を心がけてきました。現場で必要な清掃や買い出しの対 応をお願いできる方と委託契約し、遠隔で清掃の確認ができるようにLINEを活用し ながら画像やコメントでコミュニケーションを確立しました。現在、食事の提供はでき ませんが、キッチンで朝ごはんを作る「コト」も外国の方には文化体験になっているよ うで、土鍋でご飯を炊いたりパンを焼いたりと楽しんでいただいてます。



改修後の注室



改修後の和室

取組んで良くなった点を教えてください

空家となった実家を一棟貸しの宿として事業展開

て、国内外のお客様からも評価をいただいている。



メインの 効果 (改善点)

今回の取組みによりOTAからの予約が改善され、昨年は予約件数がセ 口だった8月ですが今年は稼働率も5割を超え目標を達成できました。

遠隔での対応だからこそ、宿の過ごし方提案の1つである調理動画の 作成やメールおよび電話でのコミュニケーションを重視し、お客様の要望 に可能な限り寄り添ってきました。その成果か、お礼の口コミも増えてきま した。それによりモチベーションが上がりますし、宿のブラッシュアップに つながっています。少しずつですが宿経営の醍醐味を感じられています。



焼きたてパンの朝食付きプラン



副次効果

近隣のお店やゴルフ場等との連携で地域にも喜んでもらえることがで き、地域に対する思いを形にすることができました。空き家が地方の社会 課題といわれる中、実家を宿泊施設として転換する事で、大好きな故郷 「行橋」の魅力をアピールできたと思います。



地域コミュニティーとしても活用できる場所にするため、宿を使ったイ ベント等を企画し「人が集うプラン」を実行したいと思っています。また、 訪れる方が増えれば消費や雇用にも繋がると感じるので、自治体との連 携で昭和の街並みを残していければ嬉しいです。

総合評価

5★

公開レビュー

レンタルを利用して大人4人でよく泊まりまし た。古い家ですが、よく管理してくれて清潔で した。用意していただいた朝食メニュー、特に パンが美味しくてよく食べました。次回も予約 しまする

お客様からの口コミ評価の例

企業様の声

思いを現実化するために根気よくこちらの話を聞いて頂き、素人 のアイデアを決して否定せず、プランの作り方やOTAでの表 現・見せ方、成功例などを交えながら的確にアドバイスして いただきました。今、自分で考えていく力や決断する力を 養う事が出来たことは、感謝しかありません。不安しか

> なかった経営自体がここまでたどり 着けたのはアドバイザーのお蔭 だと思います。

> > エールあい介護サービス有限会社

月野 愛子様

生産性アドバイザーから一言

オーナーとのコンタクトを重視し、オンラインや LINEで他の宿の事例を示しながらプランニングや 口コミ返信、OTAの掲載文言など、細かく都度アドバ イスをさせていただきました。優先順位をお示しするこ とで前向きに対応、実行してくださった事で予約も順調に

入っており、昨対予約ゼロから今年の夏 は稼働54%までになりました。今後は売上 拡大を目指したいと思っています。

生産性アドバイザー

外山 由恵



支援事例

学生カバンから婦人用バッグまで、地域に届ける老舗カバン店

石丸カバン店

〒830-0018 福岡県久留米市通町6-14 TEL 0942-34-4455

種:繊維·衣服等卸売業 従業員数 2名

Q 事業 内容

昭和から続く信頼、令和に受け継ぐカバンの絆

1978年創業、久留米・八女地区でカバンを扱う老舗卸売業者。中高生向け学生カバンの取 り扱い比率が高く、学校向けに販売している他、婦人用ハンドバッグは製造会社から仕入れ た商品を地域の小売店に委託販売する形態を取っている。2022年、2代目現社長が事業を 継承し、地域に根ざした営業を続けている。



◎ 改善成果のポイント

5回(支援期間:6カ月) 訪問支援回数

- ●自社にあったやり方で在庫管理の精度を向上
- ●ABC分析で重点商品と不採算品を明確化

どんな困りごと(課題)がありましたか?

当社は委託販売を中心に事業を展開しています。当社が取り扱う商品の内、特に 婦人用ハンドバッグはアイテム数が非常に多く、流行や顧客の好みの変化も早いた め、販売数の予測が難しく、結果として多くの在庫を保有していました。販売管理シ ステムは導入していたものの、販売・売上・仕入れ情報の一元管理や分析といった本 来の機能を十分に活用できていない状況で、在庫の管理もできていませんでした。

そんな中、自分たちなりに行っていた在庫管理は表計算ソフトを使って「何がどこ にあるか」を記録する程度にとどまっており、バッグの色情報や正確な在庫数が把握 できていない上、販売実績との連動もできていませんでした。昨年の棚卸し結果か ら在庫が過剰であると思いながらも、対策できないままでした。適正在庫を算出する 考え方や効率的な管理手法についての知識が十分ではなかったことも、過剰在庫が 慢性的に発生する一因となっていました。







改善前の社内倉庫

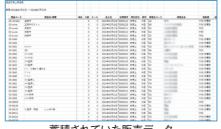


色違いの商品の例

改善の取組み内容を教えてください

在庫管理の改善に向け、まずは既存の販売管理システムの活用を検討しました。 しかし、色やサイズなど、製品に付随する情報を管理する際に品番を分ける必要が あり、当社のシステムでは管理が煩雑になることが判明しました。そのため、在庫管 理については、基本的には既存の表計算ソフトを活用した管理方法に対して、項目を 整理するなどでさらに深化させる方向へと方針を定めました。

次に、適正在庫の把握·在庫基準の見直しに向けて、個数·売上·粗利の3つの指 標でABC分析を実施しました。ABC分析とは、売上や利益への貢献度に応じて商 品をA(高)、B(中)、C(低)の3ランクに分類し、重点的に管理すべき商品を明確にす る手法です。その結果、売上への貢献度が低い製品については取り扱いをやめても 影響が軽微である可能性が高いことが確認できました。直近分のデータで分析を 行って仮説を立てた後、より精度を高めるため過去3年分まで範囲を拡大して検討 を行いました。



蓄積されていた販売データ



月別の売上動向を見える化

取組んで良くなった点を教えてください

メインの 効果 (改善点)

在庫管理に必要な項目を見直し整理したことで、これまで把握できて いなかった「どの商品の何色がどこにあるか」等をスムーズに確認できる ようになりました。その結果、無駄な仕入れを行わずに済み、在庫の精度 向上につながりました。また、重点的に管理すべき製品を明確にするため にABC分析を行ったことで、売上や利益への貢献度が低い商品を特定 できました。特に低価格帯の商品は全体への影響が軽微であると判断し、 取り扱いを縮小することで在庫を圧縮し、管理の手間を軽減できる可能 性を見出しました。



数値化や見える化を行うことの重要性に改めて気づきました。データ を整理・分析することで、勘や経験に頼らずに具体的な判断材料を得られ ることが体験できたので、今後の経営判断においてもこうした手法を積 極的に活かしていきたいと思います。



当社の主力顧客である路面店は、事業者と顧客層の双方で高齢化が 進んでおり、将来的な販路拡大が課題となっています。学んだデータ分 析の手法を活かしながら、インターネット販売など、若年層や広域の顧客 にも商品を届けられるようにしていきたいと思います。



ABC分析の例



データ分析をしている様子



改善後の社内倉庫

企業様の声

在庫について、これまでは漠然とした課題感しか持てていま せんでしたが、支援を受けて見える化に取り組んだことを きっかけに、多くの気づきを得ることができました。単な る在庫管理の改善にとどまらず、販売状況や商品ごと の貢献度を具体的に把握できるようになり、生産性

> 向上の面だけではなく、改めて今 後の経営戦略を考える契機と なり、大きな一歩となりまし

> > 石丸カバン店 石丸 則明様

生産性アドバイザーから一言

データ分析に真摯に取り組まれ、従来の思い込み にとらわれず柔軟な発想で分析結果に向き合われた ことが、多くの新たな気づきにつながり、成果として結 実したのだと思います。販売データを継続的に蓄積され ていたことも分析の精度や説得力を高める要因となりまし

た。今後は、こうした取り組みをさらに発展 させ、データドリブン経営を一層深化させてい かれることを期待します。

> 生産性アドバイザー 大山 昇



生産性向上の取組み



作業環境の改善

安全・安心に働ける環境づくり・ 5S(整理・整頓など)の推進



改善職場づくり

職場改善文化の醸成 「ムリ・ムダ・ムラ」の低減



プロセス改革

業務プロセスの把握・ 分析による工程改革



スタッフ業務改革

バックオフィスの作業改善・ IT活用でリードタイム短縮



自動化·IoT

自動化やIoT導入による システム化・リアルタイム化

〈参考〉生産性向上に関連する補助金制度の例

注)募集期間、条件に制約があります。直接ご確認ください。

- 「中小企業省力化投資補助金」
- 「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金」
- 「事業承継・引継ぎ補助金 |
- ●「小規模事業者持続化補助金」
- ●「事業再構築補助金」
- ●「業務改善助成金」
- ●「IT導入補助金」
- ●「中小企業経営革新・賃上げ緊急支援補助金」
- 「福岡県中小企業生産性向上緊急支援補助金 | (当センターに併設)
- ●「福岡県宿泊事業者生産性向上支援補助金※」(当センターに併設)

※北九州市又は福岡市に所在する宿泊施設については当補助金の対象外となります。

- 経済産業省中小企業庁
- 経済産業省中小企業庁
- 経済産業省中小企業庁
- 経済産業省中小企業庁
- 経済産業省中小企業庁
 - 厚牛労働省
- 経済産業省中小企業庁·中小機構
- 福岡県中小企業振興センター
- 福岡県商工部中小企業技術振興課
 - 福岡県商工部観光局観光政策課

(その他、各市町村独自の制度もあります。)

お問合せ・お申込み先

福岡県中小企業 DX推進センター

(旧:福岡県中小企業生産性向上支援センター)

〒812-0046 福岡市博多区吉塚本町13-50 福岡県吉塚合同庁舎1階

2092-292-889

HP https://www.f-seisanseikoio.ip

福岡県 中小企業 DX推進 検索



FAX 092-292-8688 E-mail info@f-seisanseikojo.jp

9:00-12:00 13:00-17:00 時間

(土・日・祝日・年末年始を除く)

交通アクセス

JR ش JR吉塚駅西口から徒歩約3分

地下鉄馬出九大病院前駅3番出口 📵 地下鉄 から徒歩約8分

西鉄バス吉塚駅前バス停から (二) バス 徒歩約3分

※一般外来駐車場はありませんので お越しの際は公共交通機関をご利用ください。



「福岡県中小企業DX推進センター運営事業 | は福岡県中小企業団体中央会が受託・運営しています。

デザイン/印刷:株式会社ミドリ印刷 〒812-0016 福岡市博多区博多駅南6丁目17番12号 TEL 092-292-0300

令和7年10月発行